

Klient poradni ma prawo do:

- Skorzystania dobrowolnie i nieodpłatnie z pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej.
- Uzyskania rzetelnej i pełnej informacji dotyczącej zgłoszenia problemu.
- Uzyskania pomocy specjalistycznej udzielanej z należytą starannością.
- Ochrony tajemnicy jego danych osobowych. Traktowania jego spraw jako poufnych.
- Życzliwego i akceptującego traktowania.
- Wglądu do wyników badań przeprowadzonych w poradni.

Konieczne jest ustalenie zasad współpracy- określenie w jakim zakresie poradnia może pomóc i jaka jest odpowiedzialność klienta.

Pracownik poradni powinien przedstawić swój punkt widzenia sprawy, klient sam wybiera dalszą drogę postępowania.